

EP Pöschwies

Pour qu'aucun appel ne se perde : Johnson Controls installe un système de communication dans le pénitencier



Photo : JVA Pöschwies

Grâce aux systèmes de communication entre cellules et surveillants les fonctionnaires du pénitencier restent en contact entre eux et avec les détenus.

L'établissement pénitentiaire

L'établissement pénitentiaire (EP) de Pöschwies, Regensdorf, est, avec plus de 400 places pour des hommes détenus, le plus grand établissement pénitentiaire fermé de Suisse. Ouvert en 1995, l'établissement de Pöschwies, qui emploie actuellement environ 260 personnes, a remplacé la prison de Regensdorf datant de 1901. Sont incarcérés dans l'EP des hommes majeurs qui ont été condamnés à une privation de liberté d'au moins un an, à un internement ou à une détention provisoire. Depuis le mois de janvier 2004, le service des peines courtes (bâtiments en cours d'extension) reçoit aussi des détenus condamnés à des peines plus réduites. L'EP de Pöschwies dispose d'un service social, d'un suivi médical et psychiatrique/psychologique et d'un service d'accompagnement spirituel pour les détenus.

« Un des fondamentaux pour un fonctionnement sûr d'un établissement pénitentiaire est une technologie fiable de communication et de sécurité », explique Fernando Meyer, responsable de la technologie de sécurité de l'établissement de Pöschwies. Pour continuer à assurer une communication fluide entre les détenus et le personnel et rester à la pointe de la technique, les anciens systèmes d'appel entre cellules et surveillants ont été entièrement remplacés à Regensdorf en 2009. Les responsables de l'établissement ont alors fait confiance à l'assistance compétente de Johnson Controls.

L'intégrateur de systèmes expérimenté, spécialiste de la sécurité et de l'automatisation des bâtiments, avait déjà installé les modèles précédents de sa marque Tyco® et connaissait ainsi parfaitement les conditions existantes.

Le défi

« Les systèmes d'appel et de communication avec les cellules jouent un rôle central dans l'établissement pénitentiaire. Ils doivent fonctionner à 100 % pour garantir la sécurité des détenus et du personnel 24 heures sur 24 », continue Fernando Meyer qui renchérit : « Le défi de l'équipe Controls de Johnson était entre autres de renouveler les systèmes en cours d'activité. Ce n'est naturellement pas rien dans un établissement pénitentiaire. »

Les contraintes définies par le client recouvraient les points suivants:

- Qualité vocale
- Absence de panne
- Capacité de résistance
- Sécurité de manipulation et protection contre le vandalisme
- Optimisation des interfaces
- Sécurité d'investissement



« Dans le cas d'un appel, il est important que celui-ci soit affecté rapidement et clairement pour permettre au personnel de prendre des décisions. »

Fernando Meyer, responsable des technologies de sécurité de l'EP Pöschwies

Dans le cas de l'EP Pöschwies, les experts de Johnson Controls ont pris en charge toutes les prestations - du conseil, du planning et de la conception en passant par la mise en œuvre technique jusqu'à la formation et la maintenance. La mise en circuit des systèmes de communication avec la centrale de réception d'alarmes Swiss Alertis garantit une intervention rapide en cas de perturbation du système.

La solution

Dans les locaux de détention de l'EP ont été intégrés des systèmes d'appel de Commend. Ils sont en acier chromé et sont donc particulièrement robustes et sûrs au niveau manipulation et sabotage. La solide plaque frontale en acier V2A est fixée par des vis de sécurité et protégée de la poussière et des éclaboussures d'eau conformément à la norme IP 54.

Les terminaux des cellules sont équipés de touches lumineuses, de systèmes anti-écrasement et de détecteurs. La structure est redondante et il est possible d'émettre un appel d'urgence même en cas de défaillance totale de la centrale.

Des terminaux ont été installés aussi dans les zones de surveillance. Grâce à des points de consultation dans les différents locaux de détention, le personnel pénitentiaire peut recevoir, traiter et gérer les appels des détenus et les messages de présence des collègues. Ceci évite des communications superflues et décharge les gardiens et les intervenants sociaux.

En outre, les secteurs de surveillance sont connectés individuellement à un centre de contrôle de l'EP, où tous les événements déclenchés sont affichés de manière claire et tridimensionnelle via la visualisation de la station de contrôle.

« La coopération avec Johnson Controls en tant que partenaire technologique et intégrateur de système est très satisfaisante et intensive dans toutes les phases du projet. Depuis la mise en service, des modifications de l'installation ont été effectuées régulièrement et de nouvelles configurations ont sans cesse été ajoutées », résume Fernando Meyer. « Globalement, nous sommes tout à fait satisfaits des prestations de Johnson Controls, y compris au niveau du SAV et naturellement du système. Une communication efficace et un transfert rapide des informations et des données signifient plus de protection et de fiabilité pour les détenus et pour le personnel de surveillance. »

Données du projet :

Durée de construction : de 2008 à 2010, révision et perfectionnement continus depuis

Système : Système de communication et d'interphone de Commend

Utilisation : communication interne pour le personnel de l'établissement, contact avec les détenus

Bénéfices pour le client : communication continue en réseau, protégée contre la manipulation et le vandalisme, transmission sûre, mise en circuit avec la centrale de réception d'alarmes Swiss Alertis

www.tyco.ch - www.johnsoncontrols.ch

Tyco Integrated Fire & Security (Schweiz) AG

Bahnweg 11 - 8808 Pfäffikon/SZ

Tel +41 58 445 40 00 - Fax +41 58 445 40 01

www.tyco.ch - tyco.ch@tycoint.ch

une société de Johnson Controls

Johnson
Controls 