

Prison d'Arlesheim

ZETTLER Medical® 800 Security améliore la sécurité et l'efficacité des procédures de la prison



Photo : Kanton Basel-Landschaft

L'emplacement central de la prison impose des exigences particulièrement élevées en matière de sécurité et de communication. Le système intelligent d'appel de cellules de Johnson Controls a été installé en cours d'activité.

La prison

Le territoire du canton de Bâle-Campagne dispose de cinq établissements pénitentiaires pour la garde à vue et les courtes peines. En plus de Laufon, Liestal, Muttenz et Sissach, il y a également le site d'Arlesheim. Le bâtiment a été construit il y a plus de 50 ans dans la commune et est historiquement très central. Outre l'incarcération en sécurité des détenus et la protection des gardiens et des collaborateurs, la sécurité des riverains joue donc un rôle décisif. Une des bases fondamentales d'une vie quotidienne en sécurité et dans le calme à Arlesheim est la mise en réseau intelligente et sans pannes des divers systèmes : de la technologie de sécurité en passant par la télécommunication, les réseaux de données et les systèmes d'appel de cellules jusqu'à un point centralisé de consultation globale.

À Arlesheim, il a fallu remplacer un système obsolète d'appel de cellules par un moderne. Le service d'urbanisme et la direction de la sécurité du territoire du canton de Bâle-Campagne ont trouvé en Johnson Controls le partenaire technologique adéquat. Celui-ci s'y connaissait déjà. En effet, ses experts de la protection contre l'incendie et la sécurité avaient déjà équipé les prisons de Laufon, Liestal et Sissach d'installations de communication modernes - et ce à l'entière satisfaction du donneur d'ordres.

Le défi

« La vie quotidienne dans les prisons comporte des risques divers qui peuvent se manifester différemment d'un site à l'autre » c'est ce que la direction des établissements pénitentiaires du canton a appris par la pratique. Il y a donc une demande dans la justice pour des concepts de protection sur-mesure ayant un effet systémique et pragmatique tout en permettant en même temps d'organiser le fonctionnement de manière plus efficace.

À côté de la bonne sélection et configuration du système, l'installation en cours de fonctionnement était un des défis à affronter par l'équipe de Johnson Controls. Il s'agissait d'éviter les lacunes ou interruptions de la communication qui peuvent être critiques dans l'environnement pénitentiaire.



Grâce à la solution de Johnson Controls, on obtient une nette efficacité et une amélioration durable de la sécurité – ceci aussi bien pour le personnel et les détenus que pour le public.

La solution

Depuis 2016, un système d'appel de cellules de marque Tyco de Johnson Controls assure une communication fluide entre les détenus et les gardiens. On a mis en œuvre dans l'ensemble du bâtiment un système d'appel de cellules de type **ZETTLER Medicalcall® 800 Security**, basé sur la technologie de bus LON®. Les passerelles et le poste de consultation par PC de la centrale équipé d'une représentation graphique des cellules sont raccordés par IP au système. L'intégration technique s'est déroulée sans anicroches en raison de la qualité du conseil, de l'organisation et de la préparation. Les experts de Johnson Controls s'occupent également en accompagnement de la formation et de la maintenance pendant tout le cycle de fonctionnement.

Les avantages pour le client sont les suivants :

- Amélioration de la qualité vocale
- Absence de pannes
- Sécurité de manipulation et protection contre le vandalisme
- Adaptabilité et optimisation des interfaces
- Sécurité d'investissement
- Services complémentaires

Grâce à la souplesse de l'architecture du système, ZETTLER Medicalcall® 800 Security peut à tout moment être connecté à des systèmes de sécurité et de communication globaux.

« Il est envisagé de raccorder la plate-forme de communication au système de sécurité des personnes, ce que la technologie adaptable de Johnson Controls permet sans problème » déclare la direction du service des bâtiments compétent du canton de Bâle-Campagne. Les appels des cellules avec texte d'alarme sont ainsi envoyés sur le portable concerné du personnel de garde. Il est ensuite possible de prendre ces appels directement via Voice ou IP.

« Grâce à l'option qui permet de mettre en réseau différents outils de communication et d'information avec le système d'appel de cellules, on obtient une forte valeur ajoutée pour toutes les parties prenantes », résume le directeur de l'Office d'exécution des peines de Bâle-Campagne. « L'équipe de Johnson Controls a fait du bon travail, du reste aussi dans les autres prisons de notre canton. Cette solution entraîne une nette amélioration de l'efficacité de l'établissement et permet de plus d'étendre les configurations sans nouvelles installations spéciales. »

Données du projet :

Durée : 2016; 2018 Extension par raccordement au système de sécurité des personnes

Système : 33 terminaux d'appel de cellules de type ZETTLER Medicalcall® 800 Security, 1 PC de consultation, technologie de bus LON® et Voice over IP

Utilisation : Communication des détenus avec les gardiens

Bénéfices pour le client : Communication fluide et en réseau, normes de sécurité élevées, amélioration de l'efficacité, plus de souplesse grâce à une technique adaptable et extensible

www.tyco.ch - www.johnsoncontrols.ch

Tyco Integrated Fire & Security (Schweiz) AG

Bahnweg 11 - 8808 Pfäffikon/SZ

Tel +41 58 445 40 00 - Fax +41 58 445 40 01

www.tyco.ch - tyco.ch@tycoint.ch

une société de Johnson Controls

